

2020年5月29日

会員並びに関係者各位

一般社団法人 全国住宅技術品質協会

問い合わせ窓口業務再開のご案内について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびの新型コロナウイルス感染症(COVID-19)拡大防止に向け、当協会においても政府の基本方針、並びに東京都の要請に応じた業務態勢とさせて頂いておりましたが、5月25日の政府による緊急事態宣言解除がなされたことから、当協会事務局（東京都墨田区）職員の一部の在宅勤務を解除すると同時に、代表番号への受電対応等を再開させて頂きます。

なお、本態勢への移行後も、各種ご相談・ご要望に対する対応、また各種郵送物の配送等で会員の皆様にはご不便、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

また、業務再開後のお問い合わせ等の対応につきましては以下の内容をご確認願います。

記

【対応概要】

再開日：2020年6月1日（月）より 平日：9:00～17:00 ※土日祝日を除く

※再開日以降、政府による再度の緊急事態宣言の発出、東京都の新たな自粛等要請があった場合はこの限りではありません。

実施内容：代表番号での受電対応等

※ご相談・ご要望に対するご返答等、内容により一部遅れが生じる場合がございます。

【書籍等の販売】

通常のご対応をさせて頂きます。但し、お手元に届くまでに若干お時間がかかる場合がございます。

【お問い合わせ対応】

再開後のお問い合わせ対応は、電話、またはメールとさせていただきます。なお、メールでのお問い合わせにつきましては、当協会ホームページ右上「お問い合わせ」

<https://www.zenjyu-hin.or.jp/scripts/zenjyu-hin/contact/init.asp> をご活用下さい。

引き続き、関係各位にはご不便をお掛けしますが、何卒ご協力のほど、お願い申し上げます。

以上