

# 目次 -INDEX-

## ■ 一般的マナー

・ 身だしなみ	3
・ 言葉使い	4
・ 礼をするとき	6
・ 時間の約束	7
・ 携帯電話を使用するとき	8
・ 駐車するとき	9
・ 喫煙するとき	10

## ■ ご挨拶と準備

・ ご挨拶と検査方法の説明	12
・ 玄関先でのマナー	13
・ 持参した道具機器の準備	14

## ■ 検査開始～完了

・ 室内を移動するとき	16
・ バルコニーに出るとき／浴室に入るとき	17
・ レーザーレベルを使うとき	18
・ 物を指して説明するとき	19
・ 物を移動するとき／書類を手渡す(受取る)とき	20
・ お客様から質問されたとき／お客様にお願いがあるとき	21
・ 間違った配慮(例)	22
・ 不用意な発言(厳禁事項)／写真撮影	23
・ 検査完了後の確認事項	24

## ■ モラル

・ 守秘義務不遵守	26
・ 偽装・ねつ造・改ざん	27
・ 個人情報漏えい	28

## ■ 緊急時

・ 体調が優れないとき	31
・ 緊急連絡が必要なとき	32