

会員会社 各位

全国住宅技術品質協会
調査委員会 委員長 西村祥久
工事委員会 委員長 山口喜廣

2016年度 第2回全住品 地盤技術品質講習会開催のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は全住品会員各位におかれましては、当協会にご賛同頂き感謝申し上げます。
さて、全住品は地盤調査及び補強工事の品質確保に重点を置いた活動を推進しております。
今回は第2部で外部講師を招き「現場マナー」について講義して頂きます。
現場スキルとして最も重要な内容です。管理者として現場作業員への教育でお困りの方は必聴です。
地盤系の会員様のみならず測量系・検査系の方もふるってご参加ください。
ご多忙中とは存じますが会員各社対象者のご参加をお願い申し上げます。
つきましては、別紙にご出席いただく方の氏名等をご記入頂き、期日までにご返信願います。

敬具

－ 記 －

1. 講習会内容

谷澤 優花 氏



第1部 (13:00~13:40)

- 労働災害事例の報告
・プラント事故 (安全管理)

第2部 (13:50~15:20)

- 外部講師による現場マナー
講師：谷澤 優花 氏

第3部 (15:30~16:30)

- グループミーティング
テーマ：「実践すべきマナーとは」
～自社での取り組みを考える～

- 経歴(ビジネスマナー、接遇の専門)
・FM香川アナウンスアカデミー修了
・秘書サービス接遇教育学会 正会員
・マイベストプロ香川 登録プロ

問題点など、実際のクレーム案件を把握した上で、現場ですぐに実践できるビジネスマナーについて講義

- 内容項目
① 地盤業界でもビジネスマナーが必要な理由
② 施主からの信頼を得るために
③ 近隣住民からの信頼を得るために
④ 「現場が変わった！」と言われる、実践的なマナーとは

2. 対象者

- 各社 技術責任者、調査・工事責任者及び関係者

3. 日時場所

開催場所	開催日時
北海道 [札幌]	5月19日(金) [13:00 ~ 16:30] 受付: 12:40 ~
東北 [仙台]	5月18日(木) [13:00 ~ 16:30] 受付: 12:40 ~
関東 [東京]	5月17日(水) [13:00 ~ 16:30] 受付: 12:40 ~
中部 [名古屋]	5月23日(火) [13:00 ~ 16:30] 受付: 12:40 ~
関西 [大阪]	5月24日(水) [13:00 ~ 16:30] 受付: 12:40 ~
中四国 [岡山]	5月25日(木) [13:00 ~ 16:30] 受付: 12:40 ~
九州 [福岡]	5月26日(金) [13:00 ~ 16:30] 受付: 12:40 ~

● お問い合わせ先

全住品事務局 (大脇・廣 (ひろ)・山田) TEL 03-6863-8540/FAX 03-6862-5048