応募No.3 『なるほどコンテスト』応募用紙

タイトル	イレギュラー発生時の緊急連絡の徹底		
会社名		担当者名	
業務	(地盤調査)・(地盤補強工事)・測量・建物検査		
分野	(作業効率改善)・安全活動		

活動に至った経緯

現場発生したイレギュラー(クレーム)を発注業者に報告しなかったため、後日重大クレームとなり発注停止処分を受ける。

現場および事務所内の意識改革を行い、イレギュラー発生時の緊急連絡の徹底が必要となった。

改善後(工夫した点・苦労した点など)

緊急連絡系統図を作成し、連絡経路などを明確にした。

現場および事務所内の意識改革が必要だったため、連絡を怠った悪い事例やその後の重大クレームに繋がる経緯などを説明した。

緊急連絡台帳を作成し、緊急連絡状況を記録した。

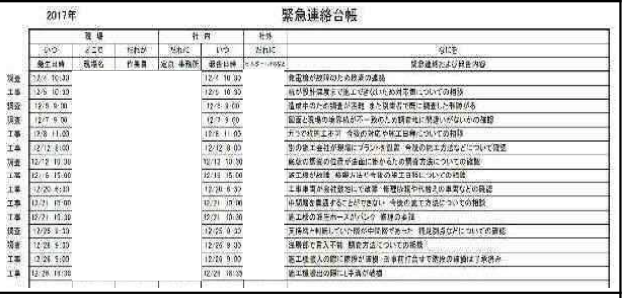
PRポイント(アピールしたい点や社内の効果など)

緊急連絡系統図を安全ファイルと一緒に持参することや、事務所や休憩室に貼り出したことで、現場からの緊急連絡の意識が向上した。

緊急連絡台帳への記帳は事務所内の意識の向上に繋がり、また台帳を張り出して見える化したことで会社全体の意識が向上した。

結果、現場からは些細なことでも報告があるようになり、事務所から発注業者への連絡も徹底され、活動後の連絡不備によるクレームは発生していない。

写真



コスト(活動に取組んだ経費など)

紙やパウチ代のみなので数百円程度